

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública


Objetivo	Fecha: 17/07/2025		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
		Otro () _____	
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()
		Mixta ()	
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy		
	Hora Inicio: 8:30 a.m Hora Fin: 2:00 p.m.		
	Notas por: Claudia Angélica Quintero		
	Próxima Reunión: 18 Julio 2025		
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 17 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Johnnys Arzuza	Jab1.6@outlook.com	Urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Trabajo de parto
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Alto Riesgo Obstétrico Trabajo de parto
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Ruth M. Fernández	lidernutrición@subredsuroccidente.gov.co	Nutrición
· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy
· Camila Mateus	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **13**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
5 Adultos:4 Niños:1	Mujeres	Hombres	Pediátricos	81	165
	43	24	12		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **153**.

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (67 adultos, 12 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.



Continúa la preocupación del personal médico, ante la creciente demanda del servicio de Urgencias en la USS Kennedy; indican que la capacidad instalada está siendo insuficiente, por cuanto el total de pacientes en este servicio supera la cifra de 150 diarios, sin contar los de Triage, con una posible causalidad derivada del cierre del servicio de urgencias de IPS tales como la Fundación Hospital San Carlos.

- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	172
Ginecobstetricia	43
Cuidado Básico Neonatal	12
Total	227

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **215**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	0
Unidad de Cuidados Intensivos	21
Total	21

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	12
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	33
Total	45



3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		2
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	26
	Alto Riesgo Obstétrico	7
	Atención de parto	7
	Recuperación	8
Total		51

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 6 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	8
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	15
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	2

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

No. de pacientes a la **espera de entrega de medicamentos/nutrición** Pediatría + Adultos entre **>24 hrs**

0

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:



Fecha de solicitud	Nombres/apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Fera	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
15/07/2025	Manuel Edilberto Gutiérrez	61	CC	3226347	FAMISANAR	Paciente en remisión para PHD	Síndrome nefrótico		No convenio para PHD con la EPS

Se cierra el proceso de remisión por salida o traslado a los siguientes pacientes: Hanna Elizabeth García, Efraín Pérez, Maricel Cotrino, Heidy Stephanie Ortiz.

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio. Ingresos del día de hoy 17 de julio: Manuel Edilberto Gutiérrez, para PHD, con diligenciamiento del respectivo formulario.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Claudia Yaneth Suárez	CREAT 15/07: Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología. SHARE POINT 17/07: Continua por la especialidad de falla intestinal
José Leonardo Henao	CREAT 17/07: Continúa pendiente.
Mateo David Mendoza Fera	CREAT 17/07: Paciente continua en trámite sin respuesta efectiva SHARE POINT 16/07: Paciente continua en trámite comentado en 71 ocasiones sin respuesta efectiva.
Nelson Cujaban Perez	SHARE POINT 16/07: Paciente sin HC desde el 14 /7 se solicita HC, paciente con procedimiento programado 14/7, pendiente cierra de historia clínica. CREAT 17/07: Cierra caso
Hanna Elizabeth García Mejía	SHARE POINT 17/07: Aceptada en HOMI CREAT 17/07: Confirma aceptación de HOMI e indica traslado en ambulancia a las 14:00

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Efraín Pérez Muñoz	CREAT 17/07: Paciente con orden de salida; egresó el día de ayer 16 de julio.
NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
María del Cristo Hoyos Jaramillo	CREAT 17/07: Paciente continúa en trámite.
Maricel Cotrino Olaya	CREAT 17/07: Paciente con orden de salida; egresó el día 15 de julio.
Heidy Stephanie Ortiz Alfonso	SHARE POINT 17/07: cita para resonancia asignada el día 17/07/2025 23:00 horas CREAT 17/07: Confirma cita, pendiente cierre de caso hasta que a la paciente se le realice la RM.

Se retroalimenta a Líder CREAT frente a la actualización permanente de la base de seguimiento de casos en remisión.

Fui contactada por profesional de Calidad de la Subred Suroccidente Diana Silva, quien realiza auditoría concurrente, quien interlocuta con los auditores asignados por las EPS, con el fin de intercambiar información de la gestión de los pacientes, crear sinergias para el trabajo articulado que está realizando el equipo GAMA en la USS Kennedy.

Se apoya el seguimiento de móviles APH con funcionario responsable en USS Kennedy (José Camelo); de las ocho móviles reportadas, ocho (8) fueron liberadas: 6560, 6562, 6900, 6933, 6941, 6942, 7062, 7063.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
11/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	25987667	Cajacopi	No respuesta por parte de la EAPB
14/07/2025	Rosalbina Soto	41446895	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB

Se autorizaron los casos de: Lilia Garzón, Capital Salud y Tránsito Alapa de Poloche, Nueva EPS.

Continúa a la espera de autorización: María del Cristo Hoyos Jaramillo, Cajacopi, y Rosalbina Soto, Nueva EPS; los cuales se reportan vía Whatsapp para actualización del Share Point.

No ingresan casos nuevos el día de hoy 17 de julio.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

5. CIERRE DE LA VISITA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxigeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS. Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (67 adultos, 12 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.



Continúa la preocupación del personal médico, ante la creciente demanda del servicio de Urgencias en la USS Kennedy; indican que la capacidad instalada está siendo insuficiente, por cuanto el total de pacientes en este servicio supera la cifra de 150 diarios, sin contar los de Triage, con una posible causalidad derivada del cierre del servicio de urgencias de IPS tales como la Fundación Hospital San Carlos.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo las 2:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	17 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	17 de julio 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código:	SDS-DFO-FT-001	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Mario Isobal Rangel Codo	mario10100029236@gmail.com	3118993101	S polo	M Isobal
2	Mercy Arango	mercy.lara1990@hotmail.com	3008228658	Kennedy	Arango
3	Karen Viquez	lideronut@subredur.com	3015269622	Creat	Viquez
4	Rosario Amato	rosarioamato60@gmail.com	3002048991	HORAS KARY	Amato
5	Ruth Rangel Fernandez	lideronut@subredur.com	3115776230	SISSS	Rangel
6	John NYS Ariza	el66@outlook.com	3043306825	hbk	Ariza
7	Camila Matus Guato	CamilaMatusGuato@gmail.com	300440074	Kennedy	Guato
8	Claudio A. Quintanilla	claudioquintanilla@capital.gov.co	3023590387	SDS- DPSS	Quintanilla
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.